

各位

個人情報を含むノートパソコンの紛失に関するお詫びと報告

この度、当社におきまして、個人情報が含まれた当社従業員の業務用ノートパソコン1台が紛失する事故が発生いたしました。このような事態を招き、お取引先様をはじめとする関係各位に多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

本件に関する経緯及び対応につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。なお、紛失したパソコンは、紛失発覚後から当社内のセキュリティ監視システムを通じてリモート調査を継続しておりますが、現時点では第三者による不正使用などの事実は確認されておりません。

1. 個人情報を含むノートパソコン紛失の経緯

2024年7月20日（土）の未明、当社社員が帰宅途中にパソコンが入ったカバンを紛失いたしました。紛失の発覚後、直ちに警察に遺失物届を提出するとともに、盗難の可能性も含めて関係各所への問い合わせ、並びにリモートロック等のセキュリティ施策と並行して捜索も継続しておりますが、現在までに紛失したパソコンの所在の確認、回収には至っておりません。

2. 紛失したノートパソコンに保存されている個人情報等について

紛失したノートパソコンに新たにご契約いただきましたお客様（2社）から委託されましたシステム移行に伴う約6,000人分の顧客情報（氏名、性別、Emailアドレス等）が保存されておりました。

なお、当社サービスの顧客情報、クレジットカード情報は含まれておりません。

3. 今後の対応と再発防止策

引き続き関係各所からの情報収集に努めるとともに、当該パソコンの捜索に全力を尽くします。当社といたしましては、今回の紛失事案を重く受け止め、パソコンの社外持ち出し時の厳格な管理をより一層徹底するとともに、顧客情報移行フローの見直し及び個人情報の適切な取り扱いについても改めて周知徹底するなど、全従業員に対する教育・指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

紛失したパソコンからの個人情報の流出につきましては、今後も継続してリモートによる調査及び監視を行うとともに、新しい事実が判明した際には、改めてご報告いたします。

なお、個人情報保護法に基づく報告及び委託元への報告は実施済みです。

■お問い合わせ先

株式会社サインド

〒141-0031 東京都品川区西五反田1丁目25-1 KANO ビル3F

個人情報相談窓口：privacy@cynd.co.jp